

ДОГОВОР

за организирано туристическо пътуване №.....

Днес201.... г., в град, се сключи настоящият договор между:

Туристическа агенция „Нирамар Травел“ ООД - с лиценз за туроператорска дейност, с № 5709 и лиценз за Агентска дейност № 5371, ЕИК 131204938 със седалище и азрес на управление: гр. Варна 9002, ул. „Братя Миладинови“ №44, Банкова Сметка в ПроКредит Банк IBAN:BG10PRCB92301048903312 тел./факс 052/607166 и e-mail: info@niramartravel.com, официален web site: www.niramartravel.com представлявана от Ралица Станчева (чрез / посредник Туристически агент, Адрес :

Удостоверение за регистрация.№...../.....г , телефон:e – mail :, наричана „ТУРОПЕРАТОР“ от една страна и

2., международен паспорт №, Адрес:, дом./служ. тел:, моб. тел., e-mail:, наричан/а „ПОТРЕБИТЕЛ/ТИТУЛЯР“ от друга страна.

Чл.1. Данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно изискванията на ЗТ;

	Три имена	ЕГН	№: лична карта / паспорт
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Чл. 2. Маршрут на пътуването:

.....

Страна / Град	Начална дата и място на отпътуване , час	Крайна дата и място на пристигане	Общо брой дни

Чл. 3. Вид на използвания транспорт:

Автобус	Самолет /Чартърен полет ; Редовен полет /	Влак	Собствен

Чл. 10. Начин и срок на плащане на калкулираната цена:

Депозит дата / сума :	№: на фактура, к.б
Пълно плащане, дата / сума :	№: на фактура, к.б

Чл.11. Потребителят се задължава да заплати остатъка от сумата не по-късно от

Чл.12. Приложение №1: „Общи условия за организирано пътуване” е неразделна част от настоящия договор, като същите дефинират правата и задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ и ТУРОПЕРАТОРА в рамките на организираното пътуване. Подписването на договора, от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, удостоверява, както запознаването му, така и съгласието и приемането на Общите условия за организирано пътуване и Приложение № 1

Чл.13. Приложение № 2 „Списък на транспортните фирми превозвачи по програмите на „Нирамар Травел” ООД, е неразделна част от настоящия договор. За дати с висока натовареност, като официални празници и др., ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да наема транспортни средства на лицензирани превозвачи, извън обявените в Приложение № 2 транспортни фирми.

Чл.14. Този договор се сключва на база информацията на ТУРОПЕРАТОРА по чл. 80 и чл. 81 от ЗТ, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че му е предоставена предварително и е запознат с нея преди сключването на настоящия Договор.

Чл.15. ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен договор за задължителна застраховка „Отговорност на Туроператора“, съгласно чл. 97, ал.1 от ЗТ с ЗАД „ Армеец,,ул.Стефан Караджа 2, гр.София .Сертификатът към застрахователната полица е с номер 1540013150000497962.

Чл.16. Пътуването, посочено в договора, се осъществява при набран минимален брой участници за осъществяване му, описани индивидуално за всяка програма. В срок до 7 календарни дни преди началната дата на пътуването, потребителят ще бъде уведомен, ако този брой не е набран като ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да възстанови пълния размер на внесената сума от потребителя.

Чл.17. С настоящия договор ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави туристическо пътуване с обща цена срещу заплащане на определена цена при условията на настоящия договор.

Настоящият Договор за организирано пътуване се сключва от името на ТИТУЛЯРА/ПОТРЕБИТЕЛ и записаните в този договор участници, като изброените участници в договора декларират, че са запознати, съгласни и приемат **общите условия за организирано пътуване**, описани в Договора и представляващи неразделна част от него.

Страните по настоящия договор се съгласяват и приемат неговото съдържание, също че ще си взаимодействат и сътрудничат при изпълнението на задълженията си, като ще

разрешават възникнали спорове чрез постигане на взаимно съгласие, което ще става неразделна част от договора.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ дава съгласието си ТУРОПЕРАТОРА - „Нирамар Травел“ ООД да обработва за служебни цели предоставените му лични данни, както и да ги предоставят на трети лица при изричното спазване изискванията на закона.

Договорът влиза в сила от деня на подписването му и внасянето от страна на Титуляра/Потребителя определената в него сума, и е валиден до крайната дата на пътуването, посочена в него. Договорът се подписва в два /2/ еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

ТУРОПЕРАТОР/ТУРАГЕНТ:.....

ПОТРЕБИТЕЛИ:

ПРИЛОЖЕНИЕ N: 1

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА "НИРАМАР ТРАВЕЛ" ООД ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ

I. ЗАПИСВАНЕ

Чл.1. (1).ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да извърши Временна резервация ,включително по телефона, по e-mail , чрез Интернет форма или Туристически агент / посредник/. При наличие на възможност, временната резервация се пази до 1 работен ден, след което трябва да бъде потвърдена, чрез плащане на депозит и подписване на Договор за организирано пътуване. Информацията, предоставяна в офисите на ТУРОПЕРАТОРА е актуална и се ползва с приоритет пред тази, която може да бъде почерпена от други информационни източници (интернет, рекламни брошури, и т.н.).

(2.) Резервация се счита за валидна и окончателна само след заплащане на депозит в размер на 30% на човек от дължимата сума. Останалата сума в размер на 70% се заплаща минимум 14 /четирнадесет/ работни дни преди датата на отпътуване.

(3) Договорът за организирано туристическо пътуване (ДОТП) обвързва „Нирамар Травел“ ООД за изпълнение на задълженията му само при препотвърждаване от ТУРОПЕРАТОРА на направената временна резервация, в рамките на два работни дни, както и при извършване на пълно плащане в срок. Междувременно подписан договор се приема, че е сключен под отлагателно условие, с оглед очакваното потвърждение от страна на трети страни обвързани с изпълнение на услугата, а в случай, че липсва такова, ТУРОПЕРАТОРЪТ предлага други възможности, които ПОТРЕБИТЕЛЯ може да приеме или откаже, без да дължи неустойка или обезщетения.

(4) В срок между 10 и 7 работни дни преди началото на пътуването е необходимо ПОТРЕБИТЕЛЯТ да посети офиса или да се свърже по удобен за него начин с ТУРОПЕРАТОРА, за да му бъде предоставена информацията по чл.86 от ЗТ, относно подробности за Пътуването /потвърждаване на час на отпътуване, потвърждаване на място на отпътуване, номер на превозно средство и придружител на групата/. При записване в последния момент информацията се предоставя при сключване на ДОТП.

II. ВИЗИ

Чл.2. (1.)За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предостави информация в писмен вид или по друг подходящ начин за паспортния и визовия режим, и сроковете за получаване на необходимите документи, както и информация за медицинските и здравните изисквания, свързани с пътуването и престоя. При желание от Потребителя ТУРОПЕРАТОРА може да съдейства на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като му предоставя необходимите за представяне пред посолството документи (резервации, ваучер, билети и др.). Когато ТУРОПЕРАТОРА ще подготвя и внася документите на Потребителя в съответното посолство, същият е длъжен да предостави на Туроператора изискуеми от Посолството документи, както и да заплати таксите за визата. Непредставянето на документите и незаплащането на таксите или невявяването в посолството на лично интервю, ако е необходимо, се счита за отказ от пътуването по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(2.)Издаването на виза за съответната държава е в компетенция единствено на посолството и не се гарантира от ТУРОПЕРАТОРА. В случай на отказ от страна на Посолството платените от ПОТРЕБИТЕЛЯ такси за издаване на визата не се връщат. Размерът на таксите за издаване на визите се посочват в съответната информация на ТУРОПЕРАТОРА по чл. 80 от ЗТ.

(3.) В случаите на задгранични пътувания, ТУРОПЕРАТОРЪТ не гарантира получаването на виза, а поема само задължението да осигури необходимите формуляри и внесе исканите от ПОТРЕБИТЕЛЯ документи пред компетентните органи и служби, включително като извършва уведомяване за необходимостта от интервю. При приемане на ПОТРЕБИТЕЛИ - чужди туристи на територията на Р България, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при наличие на възможност, ТУРОПЕРАТОРЪТ оказва съдействие за влизане/напускане и престой в пределите на страната, включително за снабдяване с виза и/или други необходими документи, без да поема каквито и да е ангажименти, които са от компетентността на оторизираните държавни органи и институции или други трети лица.ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за редовността и точното оформление на своите документи за самоличност, включително задграничния паспорт.

(4.) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в правото и задължението си да се запознае подробно с валутно-митническия режим и условията за влизане/напускане и престой на територията на Р България. ПОТРЕБИТЕЛ, ненавършил пълнолетие (България – 18 г.), пътуващ с един от родителите или без родител, задължително трябва да притежава и представи на граничните власти пълномощно, удостоверяващо съгласието на другия родител или родителите, респективно попечителите, за пътуване зад граница.

III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

Чл.3. (1) Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път по сметката на ТУРОПЕРАТОРА и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането (в случай, че организираното пътуване е с цена обявена в лева и в чужда валута).

(2) Ако не е упоменато друго, размерът на депозита, дължим от ПОТРЕБИТЕЛЯ е 30 % (тридесет на сто) от общата цена на организираното пътуване. Потребителят внася депозита в момента на подписването на този договор, ако не е упоменат друг срок.

(3) Окончателно плащане на съответното организирано пътуване се извършва 20 (двадесет) дни преди датата на пътуването, ако не е упоменато друго

(4) Ранните записвания са валидни при резервация и процентно плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел промоционални дати.

(5) Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване, се таксуват и заплащат по стандартни цени.

(6) В случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, ПОТРЕБИТЕЛЯТ/Туристът резервирал и заплатил пакет за ранно записване губи 100% (сто процента) от внесената сума.

(7) Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от ТУРОПЕРАТОРА в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други възможности за настаняване. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме другите възможности той има право да му бъде възстановено заплатеното капаро.

(8) Увеличението на пакетната цена е възможно, но не по-късно от 20 дни преди деня на пътуването и/или при наличието на една от следните причини: увеличаване стойността на транспортните разходи, в т.ч. на горивото; увеличаване размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси; промяна в обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването и (в случаите, в които туроператора плаща на чуждестранния си съконтрагент в USD или EUR). Увеличението на цената трябва да бъде икономически обосновано и да съответства на изменените разходи.

(9)ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава пряко или чрез туристическия агент да информира в писмена форма ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в пакетната цена и / или при значителна промяна на някоя от основните клаузи в договора в срок до 2 дни от възникване на обстоятелствата по чл.3, ал.8 от настоящите Общи условия и /или в двудневен срок, считано от настъпване на промяната, но не по- късно от 10 дни преди началната дата на пътуването.

(10)В тези случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да:

1.приеме промените до 3 дни след като е уведомен за нея чрез заплащане на дължимата сума

2.се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение, ако спази 3 дневния срок след уведомяването му.

(11) ТУРОПЕРАТОРЪТ установява цените и всички останали условия на продаваните Туристически пакети и своевременно предприема необходимите мерки за известяването на техните изменения.

(12) Ако ПОТРЕБИТЕЛЯ се откаже от договора съгласно ал.9, т.2 , той има право да избира една от следните възможности:

А) да приеме друго пътуване от същото или по високо качество, когато туроператорът или туристическия агент са в състояние да му предложат такава.

Б) да приеме туристическо пътуване с обща цена от по -ниско качество , като в този случай туроператорът или туристически агент е длъжен да възстанови на потребителя разликата в цената между отмененото и предложеното пътуване.

В) да му бъдат възстановени платените от него суми в срок от 7 дни от датата на която туроператорът е получил уведомлението за отказ.

(13) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща допълнителните услуги, невлизаци в стойността на туровете, отделно.

(14)Цената на организираното пътуване може да се намалява.

IV. ЗАСТРАХОВАНЕ

Чл.4. (1) ТУРОПЕРАТОРЪТ извършва задължително медицинско застраховане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, заминаващ извън пределите на Република България, когато е включено в цената на Туристическия Пакет и е валидно за времето на пребиваване в чужбина за периода, посочен в договора, по стандартни условия на съответното застрахователно дружество, както и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинал или копие на застрахователната полица по застраховката преди началото на пътуването.

(2) По искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ го застрахова за други рискове по време на пътуването срещу допълнително заплащане. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя възможност за сключване на допълнителна застраховка “Отмяна на пътуване” по чл. 80, ал. 1, т.14 от Закона за туризма, покриваща разходите за анулиране на пътуването, за съкращаване и прекъсване на пътуването, поради здравословни причини на пътуващия, негови близки, неотложно явяване на дело, съкращаване от работа и др. Стойността на застраховката се изчислява на база крайна дължима сума по договора, като има значение и възрастта на ПОТРЕБИТЕЛЯ. В зависимост от нея, стойността на застраховката е между 3% и 8% върху крайната дължима сума, вписана в договора за организирано пътуване. Застраховката се сключва в същия ден на подписване на договора за организирано туристическо пътуване и заплащането на съответния депозит.

(3) ПОТРЕБИТЕЛИ навършили 65 годишна възраст се застраховат задължително със завишена застрахователна премия. В тези случаи всеки ПОТРЕБИТЕЛ се задължава да доплати разликата в стойността на застраховката.

(4) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ навършили 80 години, следва да се застраховат самостоятелно срещу доплащане в лицензирано застрахователно дружество.

(5) При пътуване със собствен транспорт ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да се застрахова за своя сметка, освен ако не е изрично упоменато, че Застраховка е включена в туристическия пакет,който той закупува. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма валидна медицинска застраховка ,покриваща разходи за лечение в чужбина.

V ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.5 За ТУРОПЕРАТОРА

(1) ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да се откаже или прекрати договора без да дължи неустойки ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не извърши плащания в установените срокове и по този начин прояви недобросъвестност при изпълнение на своите задължения. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове плащанията до пълния обем на общата цена на пътуването, депозитът не се възстановява.

- (2) ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен договор за застраховка „Отговорност на туроператора”, със ЗД
- (3) ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си.
- (4) ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да извърши замяна на хотела с такъв от същата категория или по -висока в същия курорт без промяна на общата цена заплатена от ПОТРЕБИТЕЛЯ , в случаите на дублиране на резервация ,затваряне на съответния хотел или нежелание в последния момент на хотела да приеме туристите.
- (5) ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- (6) Точният час и място на отпътуване от България, регистрационен номер на превозното средство и телефона на съпровождащия представител от страна на ТУРОПЕРАТОРА се съобщават до 2 / два/ дни преди датата на отпътуване.
- (7) Когато пътуването е с автобус, настаняването в превозното средство се извършва според датата на записване, подписване на договор и внасяне на капаро, на всеки ПОТРЕБИТЕЛ/турист.Изключения са възможни при инвалиди, бременни жени, с оглед на възрастта, здравословното състояние на ПОТРЕБИТЕЛЯ и други подобни.
- (8) В случаите, когато не е събран необходимия минимум от ПОТРЕБИТЕЛИ - туристи за начално отпътуване от съответен град, те се уведомяват от ТУРОПЕРАТОРА в седем дневен срок преди началната дата. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от своя страна се придвижват за своя сметка и индивидуално до населеното място, от което има потвърдено отпътуване. При невъзможност за отпътуване от друго населено място и тотална анулация на програмата от страна на ТУРОПЕРАТОРА на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се възстановява пълната стойност на пътуването.
- (9) ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прави промени по своите туристически продукти: хотел, превозно средство, дата и час на отпътуване, маршрут, без това да влияе съществено на туристическата услуга , която ПОТРЕБИТЕЛЯТ е заплатил.
- (10) ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на настоящия Договор, ако причините за това се дължат на:

а). Поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

б). Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на Договора, които не могат да се предвидят или избегнат;

в). Непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на ТУРОПЕРАТОРА и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.

(11) При отказ на граничните служби да допуснат излизане от България или влизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ на територията на съответната държава, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена

чл. 5.1 За ПОТРЕБИТЕЛЯ

(1) Лицето, подписало Договора за организирано туристическо пътуване и общите условия към него, представлява интересите на всички Туристи, чиито имена фигурират в договора, като отговаря за техните лични данни, а така също за изпълнение на всички задължения по договора, както и подпомага 3-те лица да окажат съдействие за провеждане на Туристическото Пътуване

(2) Когато договарът е сключен чрез Турагент, то за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и/или рекламации, ПОТРЕБИТЕЛЯТ/Туристът се обръща първо към него и само при невъзможност за разрешаването им към ТУРОПЕРАТОРА. Всички уведомявания, съобщения и кореспонденция между страните се извършват в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или ТУРАГЕНТА/ако съществува такъв/, където е сключен договора, респективно - посочените от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес, тел. и e-mail.

(3) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен при пътуванията извън България да осигури необходимите лични документи /задграничен паспорт, лична карта/, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Република България.

(4) Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е лице, което няма навършени 18 години и ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, то трябва да представи пред граничните власти на Република България нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата (ако непълнолетният пътува заедно с един от родителите си, необходимо е той да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител).

(5) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право в срок до 20 дни преди датата на пътуването да прехвърля правата и задълженията си по настоящия Договор на трето лице, при условие, че то отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, като предварително уведоми за това ТУРОПЕРАТОРА или туристическия агент в същия срок. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването, са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА или туристическия агент за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията му и приложенията към него, както и, че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето.

(6) ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва /2 /два дни преди датата на отпътуване да позвъни в офиса или представителството на ТУРОПЕРАТОРА, за да се информира за точния час, регистрационен номер на автобуса и телефон на представителя, който ще изпраща или придружава групата.

(7) ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика, съгласно международните медицински изисквания.

VI. НАСТАНЯВАНЕ

Чл.6. (1) Настаняването в хотелите при пристигане се извършва след 14.00 часа, а освобождаването на стаите до 12.00 часа. Тази разпоредба не е императивна в случаите, когато ТУРОПЕРАТОРЪТ предварително е уведомил ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за друг поранен час на отпътуване, в които случаи последните следва да се съобразят.

(2) Преди настаняване или след напускане съобразно обявените часове не се ползват никакви услуги в хотелите или същите се ползват срещу допълнително заплащане.

(3) Броят на храненията се определя в зависимост от броя на резервираните и заплатени нощувки при съответния режим: само закуска, закуска и вечеря или All Inclusive (всичко включено).

(4) Неизпълнението или злоупотребата с режима на хранене се санкционират от управата на хотела.

- (5) При настаняване на трима души в стая с три легла не се гарантира наличието на стандартни три легла, т.к. третият човек ползва отстъпка от цената. Трети възрастен или деца се настаняват в стандартно легло, само ако се заплати фамилна стая или апартамент.
- (6) Настаняването в стаи с изглед към морето или стаи в основната част на хотела се извършва само в случаите, когато е обявено доплащане за това и е заплатено предварително в офисите или представителствата на ТУРОПЕРАТОРА.

VII. НЕУСТОЙКИ И ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

Чл.7. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от пътуване без санкция – 3 дни след записване и внасяне на депозит.

(2) В случай на отказване от пътуването и прекратяване на Договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ удържа следните неустойки.

При пътуване в чужбина:

- а) след изтичане на срока по ал.(1) и до 60 дни преди датата на пътуването - такса резервация в размер на 40 лв. За всяка промяна относно резервация след първоначалното записване се удържа такса в размер на 30 лева;
- б) от 60 до 31 дни преди датата на пътуването - в размер на депозита;
- г) от 30 до 21 дни преди датата на пътуването - 50% от общата стойност на пътуването;
- д) от 20 до 15 дни преди датата на пътуването - 80% от общата стойност на пътуването;
- е) по-малко от 15 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност на пътуването;

Незаплащането в срок на пълната стойност на избрания Туристически Пакет се счита за отказ на ПОТРЕБИТЕЛЯ с предвидените в тази точка последици.

При пътуване в страната:

- а) след изтичане на срока по ал.(1) и до 20 дни преди датата на пътуването такса резервация в размер на 20 лв.;
- б) от 19 до 14 дни преди датата на пътуването – в размер на депозита;
- в) от 13 до 7 дни преди датата на пътуването - 50% от общата стойност на пътуването;
- г) от 6 до 3 дни преди датата на пътуването - 80% от общата стойност на пътуването;
- д) по-малко от 3 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност на пътуването.

(3) При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по точка 1 по-горе, респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

(4) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати своята почивка/екскурзия през времетраенето ѝ по свое желание, всички допълнителни разходи, включително и транспортните, са изцяло за негова сметка. В този случай не може да има претенции за връщане на цялата или част от стойността на заявените услуги.

(5) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се яви в деня на отпътуване за своята почивка/екскурзия, не може да има претенции за връщане на цялата или част от заплатените суми.

(6) При подаване на документи с неверни данни и неспазване на сроковете от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да анулира пътуването, удържайки горечитираните неустойки.

(7) В случай нарушение на законодателството, в която и да е страна от програмата, включително РБългария от ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или неуважително отношение към социалния строй, обичаите, традициите, религиозните вярвания, несъблюдаване на правилата за лична безопасност, то отговорността се носи изцяло, от и за сметка на съответното лице нарушител. Когато с решение на властите или отговорни лица, на ПОТРЕБИТЕЛЯ е отказана възможността да напусне или влезе, в страна от програмата, включително РБългария, а също, възможността за превоз или престой в резервиран хотел, вследствие на което Туристическото Пътуване е било осъществено, изцяло или частично, без съответния ПОТРЕБИТЕЛ, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи връщане на платената цена за туристическото пътуване.

(8) ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, когато поради обстоятелствата, изложени по-горе, се е достигнало до закъснение, с повече от 30 (тридесет) минути, на пътуващата група, вследствие на което Туристическото Пътуване е било осъществено, изцяло или частично, без съответния турист.

(9) Към датата на сключване на Договора, ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ информацията за допълнителните услуги в хотела във вида и данните, предоставени му от чуждестранния контрагент и не носи отговорност за верността и, както и за последващи промени в същата в случай, че не е уведомен за настъпването на промените преди сключване на договора.

(10) ТУРОПЕРАТОРЪТ може да отмени пътуването, ако не е набран минималния необходим брой участници или ако отмяната се дължи на непреодолима сила. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неизпълнението на Договора, като връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички платени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и др./. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

(11) ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА, а именно: забавяне на самолетни полети по технически или метеорологични причини, анулация или прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на ПОТРЕБИТЕЛЯ, отказ на упълномощените органи да издадат виза на последния.

(12) Освобождаване от отговорност при непреодолима сила - форсмажорни или независещи от ТУРОПЕРАТОРА обстоятелства по време на пътуване се считат: влошени метеорологични условия; усложнена обстановка на пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна в работното време на музеи и обекти, технически проблем или авария с превозното средство непосредствено преди пътуване или по време на пътуване и други изключителни обстоятелства. Като непреодолима сила или събитие по време на пътуването или непосредствено преди него, се счита явление, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора или неговите контрагенти при изпълнение на техните задължения. При тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникнала ситуация, без ТУРОПЕРАТОРЪТ да носи отговорност и да дължи неустойка за това.

(13) ТУРОПЕРАТОРЪТ не отговаря за багажа на ПОТРЕБИТЕЛЯ (изчезване, загубване, повреждане и т.н.), нито за неговото съдържание, както и не компенсира стойността на услугите, за които ПОТРЕБИТЕЛЯ е могъл, но не се е възползвал.

(14) Сумата, изплащана от ТУРОПЕРАТОРЪТ в качеството си на обезщетение за вреди не може да превишава стойността на Туристическото пътуване. При наличието на международни договори, в сила за Република България, отговорността за вреди се ограничава до предвидения там размер, съгласно разпоредбата на чл.90, ал.2 от ЗТ, но не повече от стойността на ТП.

VIII СПОРОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл.8. (1) Всички спорове и рекламации по сключването и изпълнението на ДОТП и настоящите общи условия се решават по взаимно съгласие между страните. В случай, че такова не може да бъде постигнато, същите се отнасят за разглеждане и решаване до компетентния български съд.

(2) В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията по настоящия Договор за ОТП, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми и запознае ТУРОПЕРАТОРА с възникналия проблем. Всички рекламации се отбелязват на мястото, където е станало произшествието, като се съставя констативен Протокол, подписан от лица, компетентни или оторизирани да удостоверяват съответните факти и обстоятелства.

(3) Всички спорове, касаещи изпълнение на настоящите Общи условия и Договора за организирано туристическо пътуване се решават по взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд, съгласно разпоредбите на ГПК и изрично договореното между страните с Договора.

(4) В случаи, че претенциите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързани с качеството на предоставяната услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да предяви надлежно устна или писмено оформена рекламация към ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 14 (четирнадесет) дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ и ХОТЕЛА или ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ, в зависимост от лицето, предоставило съответната услуга, при спазване изброените по-долу условия:

А) Всички оплаквания на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването им в хотела. Оплаквания, незааявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ХОТЕЛЪТ и ТУРОПЕРАТОРЪТ имат право да не разглеждат.

Б) Всякакви услуги извън пакетите, закупени от ТУРОПЕРАТОРА и платени в Р. България, които са закупени и платени на място от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ следва да се предявяват към посрещания туроператор или към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.

В) ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава в срок от 30 дни след получаване на рекламацията да даде своето становище по нея на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

ТУРОПЕРАТОР

.....

ПОТРЕБИТЕЛ:

.....

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Транспорт: Фирми превозвачи по програмите на Нирамар Травел ООД са:

Нира бус ООД Адрес: гр.Варна, ул.Райно Попович 8 ЛИЦЕНЗ ЗА МЕЖДУНАРОДНА
ДЕЙНОСТ №654

БГ ТрансООД Адрес: гр.Варна, ул.Шар 18 ; ЛИЦЕНЗ ЗА МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ
№746

ЕТ Сечкин Травел Туризъм: Адрес: гр.Джебел, ул. Йълдъръм 10 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ № 0951

Витоша експрес ООД: Адрес: гр.София, Ц.Автогара , офис1 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ № 0456

Снежанка ЕООД: Адрес: гр.Джебел, ул.Тракия 7, вх.А, ет.1, ап.3 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ № 0563

МАРИЕТА ООД: Адрес: гр.Кърджали, кв.Възрожденци, бл 37, вх.Е, ет.7, ап.122 ЛИЦЕНЗ
ЗА МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ № 0467

Валди LKW ООД: Адрес: гр.София, ул.Буземска 2 ЛИЦЕНЗ ЗА МЕЖДУНАРОДНА
ДЕЙНОСТ № 0670 Берти Травел: Адрес: гр.София, ул.Кукуш 1 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ №1163

Перота Холдинг ООД Адрес: гр.Варна, ул.Милосърдие 2 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ №143 Алфа Карс ЕООД Адрес: гр.Варна, ул.Възраждане
41; ЛИЦЕНЗ ЗА МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ №830

ЕТ Пъргавина-Шевик Хамди Адрес: гр.Търговище, ул.Христо Ботев 15 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ №0007

Олмена ООД Адрес: гр.Кърджали, ул.Георгица Карастоянова 33 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ №0704 ;

ЮБИМ ЕООД, Адрес: гр. София, ж.к. Свобода, бл. 20А, ет.1, ап.2 ; ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ №0091 ;

Мегатранс 2009 – ЕООД Адрес: с. Червен бряг, ул. „Диминър Благоев” 19 ЛИЦЕНЗ ЗА
МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ №1266

Самолетни програми се изпълняват с полет на авиокомпаниите: „Austrian Airlines” ; “Air France” ; Air Lingus” ; Air Malta ; Ryanair ; British Airways; Bulgaria Air ; CSA; FlyNiki;Easy Jet; German Wings; Lot ; Lufthansa ; Wizz Air ; Atlas Jet ; Corendon Airlines и др. Туристите трябва да се явят на летище за проверка поне 2 часа преди часа на полета , отбелязан на билета.При закъснение на полета по вина на туриста , авиокомпания или летище,стачка, действия за осигуряване на безопасност или отстраняване на технически проблем,ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност и не компенсира пропуснати услуги.

ДЕКЛАРАЦИЯ

Долуподписаният.....
.....

В качеството ми на Потребител по Договор за организирано туристическо пътуване с дата

.....2016.....

Декларирам, че съм запознат с Приложение № 1 - “Общи условия за организирано пътуване“ и Приложение № 2 – “Транспорт“: Фирми превозвачи по програмите на Нирамар Травел ООД , като неразделна част от посочения Договор и ще спазвам стриктно правата и задълженията дефинирани в него.

Запознат съм с възможностите за промяна на фирмата превозвач и модела на транспортното средство (извън изброените в Приложения № 2 – “Транспорт“) при форсмажорни обстоятелства, независещи от Нирамар Травел ООД и партньорите им.

Клаузите в Договор за организирано туристическо пътуване и Приложенията към него не съдържат неравноправни условия по смисъла на член 143 от Закона за защита на потребителите.

Декларатор

/Име, презиме и фамилия/

Подпис:.....